

# CONTACT

## D&O Partners

Kroonlaan 530-534  
1050 Brussel

T +32(0)2 643 42 42

F +32(0)2 643 42 43

[do\\_partners@xeroxbrussels.com](mailto:do_partners@xeroxbrussels.com)

[www.dopartners.be](http://www.dopartners.be)



S.A. D&O Partners N.V.

Volg ons !



S.A. D&O Partners N.V.



Wij vinden slimme, transparante en veilige **IT-oplossingen** en worden graag uw houvast in het complexe, snel wijzigende IT-landschap.

# IT SERVICES

## SAMEN VINDEN WIJ ...



### ➤ IT-oplossingen die werken voor u

Met onze expertise en ervaring spelen wij flexibel in op de meest uiteenlopende IT-vragen. Wij helpen u helder te krijgen wat uw IT-noden precies zijn, en welke duurzame IT-oplossingen het best werken voor u.

### ➤ IT-oplossingen die transparant zijn

Investeren in IT is noodzakelijk, maar moet adequaat gebeuren om te lonen. Wij zetten uw IT-budget slim in en zorgen voor een helder overzicht van alle kosten. Onze Gold, Platinum en Silver contracten zijn overzichtelijk opgesteld en bieden u diensten aan tegen een vast maandelijks tarief. Zo vermijdt u financiële verrassingen.

### ➤ IT-oplossingen die veilig zijn

Ransomware, phishing en hacking zijn slechts enkele van de IT-bedreigingen die uw bedrijfscontinuïteit ernstig kunnen ondermijnen. Wij analyseren de risico's voor u en stellen een betrouwbaar veiligheidsplan op. Bovendien bieden wij ook hoogwaardige IT-oplossingen aan en garanderen we een optimale beveiliging van uw gegevens en vertrouwelijke informatie.



### Op deze manier garanderen wij ...



24/7 beschikbaarheid van uw IT-systemen



Slimme inzet van uw IT-budget



"Service desk" met onze gecertificeerde ingenieurs



Minimale impact bij technische problemen



Optimale IT-beveiliging

# ONZE BELOFTEN

## IT-BEHEER EN DIENSTEN

\*1u op afstand, 8u on-site voor Gold & Platinum  
4u op afstand, 12u on-site voor Silver  
\*\* prijs voor tijd en materiaal - stand-by service  
's avonds op weekdagen, weekends en feestdagen.

### Contract op uw maat

#### User service desk\*

#### IT daily operations

Preventive maintenance

Monitoring

Morning check

Back-up check

Scheduled patch management

Site survey

Incident management

Change management

Project management

#### Opties

	gold	platinum	silver
	op afstand inbegrepen, on-site optioneel		uurtarief & materiaalkost
Preventive maintenance	✓	✓	
Monitoring	✓	✓	
Morning check	✓	✓	
Back-up check	✓	✓	uurtarief & materiaalkost
Scheduled patch management	✓	✓	uurtarief & materiaalkost
Site survey	✓	✓	✓
Incident management	✓	✓	uurtarief & materiaalkost
Change management	✓	uurtarief & materiaalkost	uurtarief & materiaalkost
Project management	✓	uurtarief & materiaalkost	uurtarief & materiaalkost
stand-by service**			
penetration test			
vulnerability scan			
endpoint detection and response			

## IT CONSULTANCY

- Modern workplace
- Cloud
- IT Strategy
- Security
- IT Infrastructure
- IT Experts



# ONZE DIENSTEN