



S.A. D&O Partners N.V.

Av. de la Couronne 530-534  
1050 Bruxelles

T +32(0)2 643 42 42  
F +32(0)2 643 42 43

[do\\_partners@xeroxbrussels.com](mailto:do_partners@xeroxbrussels.com)

[www.dopartners.eu](http://www.dopartners.eu)

**Besoin d'un conseil ?**

Notre **Expert**  
est là pour vous !

David  
Costaganna



xerox

Authorised  
Concessionaire



S.A. D&O Partners N.V.



xerox

Authorised  
Concessionaire

XPPS SOLUTIONS

## ➤ Xerox Partner Print Services (XPPS)

Xerox Partner Print Services est la nouvelle génération de solutions de services d'impression gérés (MPS) de Xerox pour le réseau de distribution. S'appuyant sur le succès du service Page Pack actuel, l'option XPPS permet désormais à nos partenaires de gérer l'ensemble du parc d'impression en réseau de leurs clients.

XPPS est un ensemble de services, de systèmes et d'assistance conçus pour les partenaires de distribution afin d'offrir aux entreprises un moyen de mieux gérer leur infrastructure d'impression et de réduire les coûts.

## ➤ Simplifiez et prenez le contrôle de votre environnement d'impression

Xerox Partner Print Services est un élément clé de la stratégie à long terme de Xerox visant à offrir une plus grande valeur ajoutée aux clients. En faisant de la gestion des périphériques un processus centralisé unique, vous pouvez facilement développer et ajouter des services au fur et à mesure de l'évolution de vos besoins professionnels.

Au cours de la dernière décennie, Xerox a permis aux entreprises clientes du monde entier de maîtriser leurs coûts, d'améliorer leur productivité et de réduire leur impact environnemental. L'expertise de Xerox a permis à de grandes entreprises de réduire de près de 30 % les coûts de production de documents, économies attendues pour les petites et moyennes entreprises.

## ➤ Xerox® Device Agent (XDA)

XDA est un outil de gestion de périphériques qui utilise la technologie Microsoft SQL CE. Il permet l'envoi automatisé des compteurs des périphériques, du statut des consommables et des appareils à Xerox®, ainsi qu'un contrôle proactif des alertes pour la création automatique d'incidents et la résolution de problèmes.



Xerox® Device Agent fournit :

- Une interface utilisateur pour une gestion simple et puissante de tous les périphériques.
- Des alertes locales sous forme de pop-ups sur le système local ou par e-mail.
- Capacité de mise à jour automatique.
- Accès en un clic pour la commande de consommables, les demandes de service et la consultation des relevés des compteurs.
- Programme simple de 23 Mo.
- Possibilité d'afficher le logo de l'entreprise.

## ➤ Fleet Management Portal (FMP)

Favoriser la communication avec les clients est la clé pour offrir un bon service de gestion d'impression. Xerox propose un portail Web, le Fleet Management Portal, qui permet le partage d'informations entre les partenaires, les utilisateurs des clients et les fournisseurs de services, qui comprend :

- Un tableau de bord pratique qui identifie tous les périphériques qui nécessitent une attention particulière, tels que les périphériques non-communicants.
- Des capacités de personnalisation qui vous permettent de configurer l'apparence du portail client.
- Demandes de consommables et de services, soumissions des relevés de compteurs.
- Statut d'une demande de consommables ou de services.
- Commande simplifiée de fournitures sur une base transactionnelle auprès d'un distributeur.
- Partage de documents.

Ces outils avancés, conçus spécifiquement pour la fourniture de services d'impression gérés, peuvent s'intégrer à votre infrastructure existante sans perturber les flux de travail ou les performances du réseau.

Avec un seul package, votre organisation a accès à une gamme complète de services et d'informations, ainsi qu'au Service Support dédié de Xerox.

## ➤ Avantages

- Centralisation de la surveillance et de la gestion de toutes les imprimantes.
- Amélioration des performances du service d'assistance.
- Livraison automatique des consommables ou en fonction des besoins, inutile de commander par avance et de stocker.
- Hausse de la satisfaction client et amélioration de l'expérience.

